

Deze voorwaarden treden in werking per 1 juli 2018 voor overeenkomsten die op of na die datum zijn gesloten.

Artikel 1: Definities

1. *Activiteit*: door de ondernemer bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde dan wel aangeboden buitensport of dienst of combinatie van buitensport en dienst;
2. *Annulering*: de schriftelijke beëindiging door de ondernemer en/of contractant van de overeenkomst, vóór aanvang van de activiteit;
3. *Contractant*: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met de ondernemer;
4. *Canigou Outdoor*: V.O.F. Canigou Outdoor, kantoorhoudende aan klaverkamp 94 te Hoogeveen (NL), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70023719;
5. *Deelnemer*: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een arrangement en/of activiteit;
6. *Informatie*: schriftelijke/elektronische gegevens over de activiteit;
7. *Ondernemer*: degene die, in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, activiteiten en of materialen aanbiedt;
8. *Overeenkomst*: overeenkomst tussen de ondernemer en de contractant met betrekking tot een arrangement of activiteit.

Artikel 2: Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door of namens de ondernemer gedaan, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen. De contractant aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de ondernemer of het feitelijk deelnemen aan een activiteit of door het betalen van de overeengekomen prijs dan wel een deel hiervan.
3. Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de contractant prevaleren de voorwaarden van de ondernemer. Dit laat onverlet dat de contractant en de ondernemer individuele aanvullende schriftelijke afspraken kunnen maken waarbij ten voordele van de contractant en/of de deelnemer van deze voorwaarden wordt afgeweken.
4. De ondernemer is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop, als de contractant deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 3: Deelnemen en boeken

1. Boeken kan via de e-mail van info@canigououtdoor.com
2. Boeken kan ter plaatse bij de receptie op de camping van Canigou Outdoor, 55 Chemin Départemental 35, 66320 Espira-de-Conflent, Frankrijk.

Artikel 4: Reserveren voor de activiteiten

1. Deelname en reserveren voor de activiteiten op basis van beschikbaarheid.
2. Data en programma is te vinden op de programma borden en op de website www.canigououtdoor.com.
3. Bij het reserveren van de activiteit tekent u de validiteitsverklaring en verklaard u eens te zijn met de algemene voorwaarden.
4. Bij het reserveren van de activiteit dient u direct contant het bedrag af te rekenen.

5. Heeft u via de mail gereserveerd dan dient u voor het begin van de activiteit uw betaling contant te voldoen bij de receptie van Canigou Outdoor.
6. Als u niet tijdig aan uw financiële verplichting voldoet kunt u niet deelnemen aan de desbetreffende activiteit.
7. Mocht u de activiteit willen annuleren, zie artikel 7.

Artikel 5: Betaling

1. Zodra de contractant en/of deelnemer per mail reserveert wordt er een ontvangstbevestiging verstuurd. Hierbij worden deze algemene voorwaarden tevens toegevoegd. Indien de contractant en/of deelnemer bevestigt gaan ze akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. De contractant en/of deelnemer dient de betalingen in euro's te verrichten, met inachtneming van de afgesproken termijnen door de onderneming, tenzij anders is overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd.
3. Indien de contractant en/of deelnemer, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
4. Indien de ondernemer op de dag van aanvang van de activiteit niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de deelnemer de deelname aan de activiteit te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
5. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten na een ingebrekestelling komen ten laste van de contractant en/of deelnemer. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.
6. Het recht van de contractant en/of deelnemer om zijn vorderingen op de ondernemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten tenzij de ondernemer in staat van faillissement geraakt.
7. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. de contractant failliet is, of in surseance van betaling is;
 - c. de contractant of diens bedrijf wordt ontbonden;
 - d. de contractant als natuurlijk persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 6: Prijswijziging

1. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen die direct de activiteit of op de contractant en/of deelnemer betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant en/of deelnemer worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

Artikel 7: Annulering door de contractant en/of deelnemer

1. Annulering van de activiteit minimaal 48 uur voor de start van de activiteit.
2. Annuleren kan bij de receptie van Canigou Outdoor, telefonisch of via de mail.
3. Bij een te late annulering gelden de volgende kosten;
 - a. 48 uur voor de reservering – kosteloos;
 - b. tussen 48 en 24 uur voor de activiteit - 50% van de totale boekingskosten;
 - c. 24 uur voor de activiteit - 75% van de totale boekingskosten;
 - d. 2 uur voor de activiteit - 100% van de totale boekingskosten.

4. Wij raden u aan om een annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 8: Annulering door Canigou Outdoor

1. Canigou Outdoor behoudt zich het recht om een reservering/boeking te annuleren in geval van:
 - a. mechanische pech, of;
 - b. natuurinvloeden, of;
 - c. stakingen, of;
 - d. ziektes, of;
 - e. regelgeving of;
 - f. wat voor andere overmacht situatie dan ook.
2. Annulering van de activiteit zal dan niet in rekening worden gebracht.

Artikel 9: Voortijdig vertrek door de contractant en/of deelnemer

1. Bij voortijdig vertrek door de contractant en/of deelnemer is de contractant en/of deelnemer de volledige prijs voor de overeengekomen activiteit verschuldigd.

Artikel 10: Verplichtingen van de contractant en/of deelnemer

1. De contractant en/of deelnemer dient er zorg voor te dragen dat door de contractanten en/of deelnemers de door de ondernemer gehanteerde gedrag- en huisregels worden nageleefd:
 - a. kennis genomen te hebben, en akkoord te zijn met de algemene voorwaarden, en;
 - b. dat de contractant en/of deelnemer in goede gezondheid verkeerd en geen fysieke of mentale beperkingen heeft om aan de activiteit te deelnemen, en;
 - c. dat alle contractanten en/of deelnemers kunnen zwemmen of in het bezit zijn van een zwemdiploma voor deelname aan de wateractiviteiten, en;
 - d. bij moedwillige beschadiging of verlies van het materiaal van Canigou Outdoor is de contractant en/of deelnemer aansprakelijk voor de kosten hiervan, en;
 - e. de contractant en/of deelnemer dient alle instructies en aanwijzingen van het Canigou Outdoor personeel op te volgen.
2. De contractant en/of deelnemer zorgt ervoor dat de juiste documenten aanwezig zijn welke in het buitenland verplicht zijn zoals een geldig paspoort dan wel identiteitskaart, eventuele visa, bewijzen van inenting enz.
3. Indien de contractant en/of deelnemer wegens het gemis van een benodigd document niet aan (een deel) van de activiteit kan deelnemen is de ondernemer niet aansprakelijk.
4. De ondernemer houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteit zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.
5. Alcoholgebruik voorafgaand en tijdens de activiteit is verboden met uitzondering van activiteiten als proeverijen. Deze dient dan wel als laatste activiteit uitgevoerd te worden.

Artikel 11: Aanpassing gedurende de activiteit

1. Canigou Outdoor behoudt zich het recht om gedurende de activiteit, het programma te wijzigen of aan te passen indien de omstandigheden dit vereisen. Denk aan:
 - a. extreem slecht weer;
 - b. sneeuw;
 - c. te hoog of te laag water;
 - d. jacht;

- e. regelgeving.
2. Er vindt geen restitutie plaats van reeds gedane betalingen. Er bestaat geen recht op schadevergoeding.

Artikel 12: Bevoegde rechter en forumkeuzebeding

1. Canigou Outdoor gaat er vanuit dat eventuele problemen en verschillen van inzichten of meningen in onderling overleg opgelost kunnen worden. Indien dit niet het geval is, is tussenkomst van de Nederlandse rechter noodzakelijk.
2. Op alle door de ondernemer te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst zullen exclusief door de Nederlandse rechter beoordeeld worden.
4. Deze keuze is bij beide partijen uitdrukkelijk en ondubbelzinnig bekend.

Artikel 13: Verzekeringen

1. Contractant en/of deelnemer is gehouden zich passend te verzekeren.
2. De ondernemer wijst de contractanten en/of deelnemers erop dat een gewone verzekering niet afdoende is voor de activiteiten georganiseerd door Canigou Outdoor. De ondernemer attendeert de contractanten en/of deelnemers erop om de verzekering uit te breiden voor de bijzondere sporten die georganiseerd worden door Canigou Outdoor.
3. Contractant en/of deelnemer dient zich te realiseren dat de dekkingsvoorwaarden van een gebruikelijke WA-verzekering niet toereikend zijn bij schade aan of verlies van het materiaal beschikbaar gesteld door Canigou Outdoor.

Artikel 14: Uitsluiting deelname activiteit

1. Contractanten en/of deelnemers kunnen worden uitgesloten voor deelname aan de activiteiten indien:
 - a. zij onder invloed zijn van alcohol of drugs;
 - b. de lichamelijke conditie onverantwoord maakt om deel te nemen;
 - c. het gedrag dusdanig storend is dat de veiligheid of het verloop van de activiteit verstoord wordt;
 - d. zij zich niet aan de gemaakte afspraken of afgesproken regels en instructies houden die het personeel van Canigou Outdoor bekend maakt.
2. In deze gevallen vindt er geen restitutie plaats van gedane betalingen. Er bestaat geen recht op schadevergoedingen. De deelnemer is verantwoordelijk voor eventuele schade die gevolg zijn van bovenstaande punten.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
2. De deelname van de activiteit is geheel op eigen risico van de deelnemer.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
4. De contractant en/of deelnemer is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van de contractant en/of deelnemer voor zover het gaat om schade die aan deze kan worden toegerekend.
5. De ondernemer verplicht zich om na melding door de contractant en/of deelnemer van overlast die wordt veroorzaakt door andere contractanten en/of deelnemers, passende maatregelen te nemen.
6. De contractant en/of deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.

Artikel 16: Klachten

1. Indien de contractant en/of deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden zodat er een passende oplossing kan worden getroffen.
2. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost kan de contractant dit, uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de activiteit, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan de ondernemer.

Artikel 17: Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

1. De ondernemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzien en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals:
 - a. (burger)oorlog;
 - b. terreur;
 - c. politieke onrust;
 - d. natuurrampen;
 - e. voedselschaarste;
 - f. algemene stakingen;
 - g. weersomstandigheden;
 - h. andere gewichtige omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.
2. De ondernemer is verplicht de contractant en/of deelnemer onverwijld en met opgaaf van redenen van de opzegging op de hoogte te stellen.
3. De ondernemer heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indiende lichamelijke conditie van de contractant en/of deelnemer naar oordeel van de ondernemer hem/haar ongeschikt maakt voor (verdere) deelname aan de activiteit.
4. De ondernemer heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien er voor een groepsactiviteit te weinig deelnemers zijn.
5. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 18: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen: Indien de contractant of deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de (deelname aan de) activiteit wordt voortgezet.
2. De ondernemer kan een deelnemer uitsluiten van verdere deelname aan de activiteit en ten opzichte van deze deelnemer de overeenkomst ontbinden indien de deelnemer ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of mededeelnemers bezorgt, dan wel de veiligheid van zichzelf en/of anderen in gevaar brengt of op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van de activiteit bederft.
3. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de contractant.
4. Indien de ondernemer of vertegenwoordiger tussentijdse opzegging wenst, moet hij dit de deelnemer persoonlijk laten weten en tevens dient hij de contractant hiervan in kennis te stellen.

5. De contractant blijft in beginsel gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

Artikel 19: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien op verzoek van de contractant en/of deelnemer de ondernemer overgaat tot wijziging van de inhoud van de overeenkomst dan heeft de ondernemer het recht om extra kosten in rekening te brengen.
2. Van een wijziging van de overeenkomst is ook sprake indien de door de contractant en/of deelnemer verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
3. Indien de ondernemer overgaat tot wijziging van de overeenkomst zal hij de contractant en/of deelnemer een alternatief aanbieden. Indien de contractant en/of deelnemer dit alternatief afwijst dan dient hij dit onverwijld aan de ondernemer te melden. De contractant en/of deelnemer heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden welke betrekking hebben op de niet-genoten onderdelen van het activiteit.
4. Een contractant en/of deelnemer die verhinderd is om aan het activiteit deel te nemen kan zich – na instemming van de contractant en/of deelnemer en de ondernemer – door een ander laten vervangen onder de volgende voorwaarde:
 - a. de plaatsvervanger moet voldoen aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden;
 - b. het verzoek tot in de plaatsstelling dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de activiteit schriftelijk bij de ondernemer te worden ingediend;
 - c. de voorwaarden van de bij de uitvoering van het activiteit betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de in de plaatsstelling.